Kempen DuitNowQR GXVersary - Soalan Lazim

Tarikh Berkuatkuasa: 1 November 2026

Soalan	Jawapan
Kempen ini mengenai apa?	**Kempen DuitNowQR GXVersary** dianjurkan oleh GX Bank Berhad sempena sambutan ulang tahun ketiganya, yang akan berlangsung dari **1 November** hingga **31 Disember 2026**, atau setelah Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau apa-apa jangka masa lain sebagaimana yang boleh ditetapkan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("**Tempoh Kempen**").
Adakah saya layak untuk mengambil bahagian dalam kempen ini?	Kempen terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai dan menyenggara akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan yang baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pendanaan untuk pengesahan Akaun GX.
Bagaimanakah saya boleh memperoleh pulangan tunai?	Anda mesti menyelesaikan sekurang-kurangnya sepuluh (10) transaksi bayaran QR DuitNow menggunakan GX App dalam satu bulan kalendar. Setiap transaksi mesti mempunyai perbelanjaan minimum sebanyak RM15.
Apakah yang berlaku jika saya tidak mencapai 10 transaksi menjelang akhir bulan?	Kemajuan transaksi dijejaki pada asas bulanan dan tidak dibawa ke hadapan. Jika anda hanya menyelesaikan 8 transaksi menjelang akhir bulan November, kemajuan anda akan ditetapkan semula kepada sifar pada 1 Disember. Anda perlu bermula semula dan menyelesaikan 10 transaksi baharu pada bulan Disember untuk melayakkan diri bagi ganjaran bulan itu.
Adakah terdapat had pada bilangan ganjaran yang boleh saya terima?	Ya, anda boleh memperoleh maksimum satu (1) Ganjaran Pulangan Tunai RM5.00 setiap Bulan Kempen. Jumlah maksimum yang anda boleh peroleh sepanjang keseluruhan tempoh kempen 2 bulan adalah RM10.00.
Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?	Ganjaran Kempen akan **dikreditkan ke Akaun GX anda serta-merta**, selepas anda telah menyelesaikan Kriteria Kelayakan. Nota Penting: Dalam kes-kes luar biasa, pengkreditan Ganjaran Kempen boleh mengambil masa sehingga dua (2) minggu selepas anda telah menyelesaikan Kriteria Kelayakan.
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi **Sokongan Pelanggan GXBank** melalui sembang dalam GX App. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kami di ask@gxbank.my.